

Политика конфиденциальности

01.05.2025

Для использования основных программ и продуктов сайта Хендел ПРО. Пользователь должен зарегистрироваться, предоставив Оператору персональную информацию. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных содержат пояснения, как используется такая информация и какую информацию Оператор или третьи лица могут получать, когда Пользователь использует сервисы сайта Хендел ПРО.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОРТАЛА Хендел ПРО

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности, Политика) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, определяющего свод правил поведения Пользователя на сайте Хендел ПРО (далее – Сайт). Посещение страниц портала и использование сервисов означает полное согласие Пользователя со всеми положениями **Пользовательского соглашения**, включая настоящую Политику с указанными в ней условиями обработки персональной информации.

Пользователь, подтверждает, что им внимательно в полном объеме прочитаны положения настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных. Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку персональных данных нажатием кнопки "Согласен на обработку персональных данных" либо проставлением соответствующей отметки в поле при Регистрации, в том числе на любом этапе регистрации или в любой момент пользования сайтом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. С целью обеспечения функционирования всех сервисов сайта Хендел ПРО (далее – Оператор), зарегистрированное по адресу Россия, 198330, Санкт-Петербург, ул. Маршала Захарова 35-1-97 собирает, хранит и использует персональную информацию, полученную от Пользователей веб-сайта на сайте далее Хендел ПРО, размещенного в телекоммуникационной сети Интернет и доступного для всех пользователей по адресу <https://handel.pro/>
- 1.2. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сайта, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных пользователей, обеспечения их прав и интересов при обработке персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к персональным данным, полученным от Пользователя в связи с использованием сайта Хендел ПРО, и к информации, получаемой с ее помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о портале и с которых могут делаться ссылки портал, а также к сайтам, ссылки на которые размещены на сайте Хендел ПРО.

- 1.4. Настоящая Политика действует в отношении всей информации о Пользователе сайта, включая информацию о Пользователе, полученную в результате заключения с ним договоров или соглашений.
- 1.5. В случае обезличивания Персональных данных Пользователя и, как следствие, невозможности прямо или опосредованно определить Пользователя, настоящая Политика допускает последующую обработку таких данных и передачу третьим лицам. В отношении таких данных не будут применяться правила данной Политики.
- 1.6. Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем. Любые данные (в том числе реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг и сервисов портала, которые размещаются Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеют отношения к Сайту. Оператор не имеет доступа к таким сведениям и не осуществляет какие-либо действия в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу кому-либо), обезличивание, блокирование, уничтожение.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ СОБИРАЕМОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 2.1. Для целей, определенных настоящей Политикой, Сайт собирает информацию, предоставленную самим Пользователем во время регистрации: личные данные Пользователя и данные об организации, которую он представляет, а также информацию, получаемую в автоматическом режиме в процессе активности Пользователя на сайте.
- 2.2. Для каждой категории персональной информации Оператором определена степень конфиденциальности и открытости персональной информации.
- 2.3. При регистрации Пользователь добровольно и осознанно передает Сайту следующую информацию:
 - 2.3.1. Личные данные: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты.
 - 2.3.2. Информацию о компании, которую Пользователь представляет на Сайте: название компании, реквизиты, сертификаты, лицензии; сведения о контактах компании: фамилия, имя, отчество сотрудника, должность, телефон, адрес электронной почты. Данная информация является открытой и не является предметом обработки Персональных данных.
- 2.4. К информации, которую Оператор собирает в результате действий Пользователя на портале относятся:
 - 2.4.1. Дата и время осуществления доступа Пользователя к сервисам Сайта.
 - 2.4.2. Поисковые запросы.
 - 2.4.3. Созданные заказы, товарные предложения и продажи Пользователя.
 - 2.4.4. Просмотры контента и объявлений.

2.4.5. Данные о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные, адреса электронной почты тех, с кем Пользователь ведет переписку.

2.4.6. Файлы, хранящиеся в системах портала и имеющие отношение к Пользователю.

2.5. У всех категорий пользователей, зарегистрированных и незарегистрированных, Оператор в автоматическом режиме собирает:

информацию об устройстве, с которого выполняется вход: идентификационный номер, тип операционной системы, IP адрес;

информацию о браузере; файлы cookies, веб-маяки/пиксельные теги.

2.6. Сайт использует геолокацию. Типы данных о местоположении пользователей, которые собирает Сайт, частично зависят от настроек устройства Пользователя и браузера. Пользователь в любой момент может отключить геолокацию путем изменения соответствующих настроек браузера и своего устройства.

2.7. Для сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя и определения предпочтений пользователей, портал использует определенные **файлы cookie**.

Перечень используемых файлов cookie, способ их взаимодействия с устройством Пользователя, а также вид и объем получаемых персональных данных, регулируется отдельной Политикой использования файлов cookie.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных используется Оператором для целей заключения и исполнения соглашений, иных договоров, прямо предусмотренных Политикой. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, Оператором не допускается.

3.2. Оператор использует персональные данные Пользователя для работы сайта. Персональные данные обеспечивают доступ Пользователя:

3.2.1. К Личному кабинету Пользователя

3.2.2. К сервисам сайта, в том числе к получению результатов поиска Товаров в ответ на поисковые запросы с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой Персональной информации о Пользователе, доступной Оператору.

3.3. Обработка Персональных данных осуществляется также для выполнения следующих задач:

3.3.1. Связи Оператора с Пользователем через направление уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сервисов сайта.

3.3.2. Повышения удобства использования сервисов сайта: показ наиболее релевантных результатов поиска, информирование и предоставление более персонализированных услуг.

- 3.3.3. Улучшения функциональности и контента сайта, в том числе за счет контента Пользователя, который предоставляет информацию о товарах, акциях, специальных предложениях.
- 3.3.4. Расширения базы данных Поставщиков и Покупателей, поддержки маркетинговых коммуникаций, обработки заказов Пользователя.
- 3.3.5. Выявления предпочтений и анализа поведения Пользователя;
- 3.3.6. Предоставления и направления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов на указанный адрес электронной почты или телефона Пользователя.
- 3.3.7. Сбора, обработки и представления статистических данных.
- 3.3.8. Соблюдения законодательства РФ.
- 3.3.9. Выполнения иных обязательств портала, которые возникают перед Пользователем.
- 3.3.10. Любых других целей при условии получения согласия Пользователя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор обрабатывает персональную информацию Пользователя в соответствии с законодательством РФ, соблюдая баланс между защитой конфиденциальности Пользователя и законными интересами Сайта.
- 4.2. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя в следующих случаях:
 - 4.2.1. Когда такая обработка необходима для выполнения договорных обязательств Сайта перед Пользователем, включая обеспечение работы сервисов.
 - 4.2.2. Для соблюдения установленных законодательством обязательств и обеспечения законных интересов Сайта.
 - 4.2.3. Если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Пользователя.
 - 4.2.4. При получении СОГЛАСИЯ Пользователя, которое распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона и любую иную информацию, относящуюся к личности Пользователя и доступную либо известную в любой конкретный момент времени Оператору.
 - 4.2.4.1. Согласие на обработку персональных данных предполагает осуществление Оператором любых действий, которые необходимы или желательны для достижения указанных в разделе 3 целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление иных действий с персональными данными Пользователя, не противоречащих законодательству РФ.

4.2.4.2. Согласие распространяется на период работы Сайта с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем посредством направления письменного уведомления Оператору на адрес электронной почты mail@handel.pro.

4.2.4.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае заполнения Пользователем специальных форм, расположенных на странице регистрации, и отправки представленных в них данных. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.2.5. Для выполнения иных обязательств Сайта перед Пользователем, включая (однако не ограничиваясь) предоставление определенного контента Пользователю.

4.2.6. Для достижения Сайта целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и международными договорами.

4.3. Оператор обрабатывает обезличенные Персональные данные Пользователя в случае, если Пользователь дает согласие на использование метрических программ и разрешает данную обработку с помощью настроек своего браузера, включая функцию сохранения файлов cookie.

5. ЗАЩИТА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор Сайта принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

5.2. Оператор придерживается всех требуемых российских и международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

5.3. Обработка Персональных данных проводится как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Оператор обеспечивает применение достаточных технических и организационных мер для защиты Персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо и специалистов Сайта. В случае возникновения потребности в таком доступе он предоставляется сотрудникам в объеме, необходимом для решения конкретных задач.

5.5. Администраторы Сайта принимают на себя обязательства соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обеспечения сохранности и конфиденциальности получаемых Персональных данных, а также следовать всем техническим и

организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональных данных.

5.6. Персональные данные Пользователя ни при каких условиях не могут быть переданы третьим лицам за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

5.7. Хранение Персональных данных осуществляется Оператором самостоятельно в соответствии с внутренним регламентом сайта. Хранение осуществляется в течение всего периода работы Сайта с момента получения такой информации.

5.8. Оператор обязан отвечать на вопросы Пользователя в отношении обработки и хранения его персональной информации.

6. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Оператор использует аналитические платформы для отслеживания частоты посещаемости Сайта пользователями и способов использования ими портала и ее контента, популярного среди пользователей. Для указанных целей аналитические платформы могут собирать данные об IP адресе, геолокации, поведении Пользователя, а также о его предпочтениях и интересе в отношении определенного контента. Аналитические платформы получают доступ к персональным данным с тем, чтобы предоставить Оператору возможность оценить эффективность работы Сайта.

С момента обращения Пользователя к сайту Пользователь соглашается с Политикой использования файлов cookie сайта, а также на использование Оператором информации, полученной о Пользователе от аналитической платформы и их политиками конфиденциальности, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих файлов cookie.

6.2. Сайт содержит информационно-рекламные баннеры и/или ссылки на сайты третьих лиц. Переход Пользователя по ссылкам на сайты третьих лиц может повлечь за собой сбор и обработку персональных данных, а также возможную автоматическую передачу файлов cookie на устройство Пользователя, с которого совершается переход.

6.2.1. Оператор не несет какой-либо ответственности за способы, методы и порядок обработки Персональных данных сайтами третьих лиц, вследствие чего Оператор также не является ответственным лицом в случае раскрытия персональных данных неограниченному кругу лиц в связи с использованием Пользователем таких сайтов.

6.2.2. Оператор настоятельно рекомендует Пользователю детально ознакомиться с политиками защиты персональных данных используемых сайтов. Пользователь имеет право в любой момент отключить рекламные баннеры и/или ссылки на сайте, посредством выполнения определенных действий в браузере.

6.3. Оператор вместе с контентом размещает на сайте различные рекламные и маркетинговые материалы с учетом выявленных предпочтений Пользователя к тому или иному контенту. Размещение рекламы предполагает установку на устройстве Пользователя файлов cookie. Пользователь имеет право согласиться или отказаться от такой рекламы.

6.3.1. Оператор имеет право в случае согласия Пользователя отправлять на его электронную почту и/или мобильный телефон персонализированные рекламные и маркетинговые материалы. Пользователь в любой момент может отказаться от рассылки.

6.3.2. В случае отказа от получения рекламных и маркетинговых материалов, Пользователь может продолжать получать от Оператора уведомления, связанные с порядком использования сайта.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В связи с предоставлением Персональных данных Сайту Пользователь имеет право получать следующую информацию:

- а) сведения о целях, основаниях и применяемых способах обработки его Персональных данных;
- б) сведения о лицах, имеющих доступ к Персональным данным Пользователя и совершающих их обработку, а также о лицах, которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона, включая сведения о местонахождении и идентификационных данных Пользователя;
- в) сведения о сроках хранения Персональных данных;

7.2. Пользователь имеет право задавать вопросы Оператору, связанные с условиями обработки Персональных данных, и получать ответы на них, а также представлять свои возражения Оператору в отношении порядка обработки и хранения Персональных данных.

7.3. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Пользователь в любой момент может самостоятельно редактировать, изменять, дополнять свои Персональные данные за исключением случаев, когда такие изменения могут привести к нарушению правил настоящей Политики или нарушению Закона либо в случае, если характер таких Персональных данных позволяет использовать их в качестве доказательства в каком-либо судебном процессе, возникшем между Оператором и Пользователем.

7.5. Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, а также получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке вследствие допущенных Оператором сайта или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.

7.6. Пользователь имеет право реализовывать иные права в области защиты Персональных данных, предусмотренные Законом и положениями настоящей Политики.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая версия вступает в силу с момента ее размещения на странице текущей версии сайта по адресу <https://handel.pro>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без согласия Пользователя и не обязан уведомлять Пользователя об изменениях. Пользователь сам, на регулярной основе, обязуется проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения. Текущая версия всегда доступна на Сайте.

8.2. Все возможные споры по поводу настоящей Политики конфиденциальности и отношений между пользователем и Оператором будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ, в суде по месту нахождения Оператора, если иное прямо не предусмотрено законом.

8.3. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Федеральных законов: "О персональных данных", "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", "О связи".